

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

云南城市建设职业学院 制

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、方案制订的依据、指导思想与基本原则

（一）依据

为全面贯彻落实《国家高等职业教育发展规划纲要（2010-2015）》中，关于培养主动适应经济发展方式转变和经济社会发展需要，为振兴产业、战略性新兴产业的发展和产业结构优化升级培养数量充足、结构合理、“上得去、用得上、留得住”的高素质技能型专门人才，现制订本人才培养方案。

（二）指导思想

坚持科学发展观，全面贯彻国家教育方针，坚持以服务为宗旨，以就业为导向，以质量为核心，以学生为本的教育理念，积极推进工学结合、校企合作，创新具有我校特色的“工学并举、道艺兼修”高职教育人才培养模式，培养面向企业、面向基层的基础扎实、实践能力强、综合素质高、具有创新精神的高技能创新人才。

（三）基本原则

专业人才培养方案是人才培养目标、基本规格和培养过程、方式的总体设计，是学校办学思想、教育观念的具体体现，是组织教育教学过程、安排教育教学任务、评价教育教学质量、确定

教学编制的基本依据,制订专业人才培养方案必须遵循以下基本原则:

(1) 主动适应经济、社会发展需要

制定专业人才培养方案要从国情出发,广泛开展社会调研,综合分析 and 研究经济建设与社会发展中出现的新情况、新特点,特别要关注区域社会经济发展和本专业面向的行业领域的发展趋势,努力使教学计划具有鲜明的时代特点。同时要遵循高等职业教育教学规律,妥善处理好社会需求的多样性、多变性与教学工作相对稳定性的关系。

(2) 坚持德智体美等全面发展

把立德树人作为根本任务,加强思想政治教育,把社会主义核心价值观融入到人才培养的全过程,注重培养学生的诚信品质、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识;树立终身学习理念,提高学习能力,学会交流沟通和团队协作,培养学生的社会适应性;重视体育工作,使学生掌握科学的锻炼方法,养成体育锻炼的习惯,增强学生体质;校园文化建设、第二课堂和社会实践活动是学生课程的延伸,要纳入专业人才培养体系,丰富学生的精神文化生活,提高学生非智力素质的修养。

(3) 突出应用性和针对性

人才培养方案要有鲜明的职业特点，具有明确的岗位（群）面向。要立足于服务相关行业和地方企业的实际要求，首先满足毕业生就业岗位任职的需要。基础理论教学要以应用为目的，以必需、够用为度；专业课（含专业实践课）教学要加强针对性和实用性，让学生通过有针对性的实用性较强的专业学习掌握学习新技术技能的方法和终身学习的能力。

（4）加强职业能力培养

要以培养职业素养和职业能力为主线制定专业人才培养方案，强化实践教学，增加生产性实训的比例，在校内外生产性或仿真职业氛围的实训基地设置基于工作过程课程，开发以企业工作过程为课程设计基础的教学内容，实施以真实工作任务或社会产品为载体的教学方法，融“教、学、做”为一体；建立突出职业能力和素质培养的课程标准。注重校内生产性实训与校外顶岗实习的有机衔接，确保在校生至少有半年时间到企业用人单位顶岗实习。

实践教学要能满足培养目标对职业技能和职业能力培养标准的要求，在实践内容及技术水平上适应学生就业的职业岗位要求，与现场技术水平同步，使学生掌握从事本专业领域职业岗位工作必备的基本能力和基本技能。要建立与本专业培养目标相匹配的职业技能考核鉴定制度。

（1）校企合作，工学结合

与职业界（行业、企业）共同制定和实施专业人才培养计划，职业界参与课程开发、专业教学、职业能力培训、质量标准制订与考核等专业人才培养全过程。要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式，把工学结合作为人才培养模式改革的重要切入点，引导课程设置、教学内容和教学方法改革。要重视学生校内学习与实际工作的一致性，校内成绩考核与企业实践考核相结合，探索课堂与实现地点的一体化；积极推行订单培养，探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式。基于工作过程的教学环节要根据企事业单位的实际工作特点妥善安排。

（2）坚持以学生为本，从实际出发，办出特色

制订和实施专业人才培养方案要突出学生的主体作用，注重调动学生学习的积极性和主动性；要贯彻因材施教的教育思想，根据学生的个性与特点，设计安排课内课外教育教学环节，或在执行同一教学计划中，给学生以更大的选择性。

从实际情况出发，根据专业服务面向、生源情况和教学条件的具体条件来设计安排，积极探索多样化的人才培养模式，努力办出我校特色和各专业的特色。

二、培养目标及人才规格

（一）人才培养目标

本专业培养熟悉城市轨道交通企业生产管理业务，能熟练操作城市轨道交通相关设备设施，掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作，具有较强的服务沟通能力、较强的服务他人意识和常用英语口语交流的高素质技能型人才。

（二）招生对象与学制

1.招生对象：普通高中毕业生

2.学制：三年

（三）毕业生的质量标准

学业成绩——各门课程达到合格标准或达到 115 学分。

职业技能——获得至少一个与专业相关的职业资格证书。

职业态度——具有团队合作意识、诚信、能够吃苦、工作踏实、敬业等精神

人文素养——善沟通，懂交流技巧。

（四）毕业生就业岗位

表 2-1 毕业生就业岗位表

序号	核心工作岗位及 相关工作岗位	岗位描述	职业能力要求与素质
1	城市轨道交通客 运员	能独立和乘客交流，能让 乘客得到满意的服务，能 用标准的语言和专业用 语和乘客交流。	1、熟练掌普通话； 2、掌握客运员的才做规范和流程；
2	城市轨道交通票 务员	从事轨道交通的票 务服务工作，了解售票流 程，熟悉票务员基本规范 和工作性质。	1、对城市轨道交通一般常识的了解； 2、对城市轨道交通客运服务工作一般常 识的了解； 3、对城市轨道交通安全常识的了解； 4、对城市轨道交通常见岗位的了解。
3	城市轨道交通站 务员	主要从事城市轨道交通 行车组织及调度组织、客 运组织、综合管理工作。 可从事城市轨道交通运 营管理工作、行车调度指 挥工作、客运服务工作 等，可胜任车站值班站 长、车站值班员、车站站 务员、行车调度员、值班 主任等岗位工作。可胜任 车站值班站长、车站值班 员、车站站务员、行车调 度员、值班主任等岗位工 作。	1、了解站务员的工作流程； 2、掌握站务员应有的基础知识； 3、掌握调度等基本操作流程。
4	铁路客运员	熟知本职业务，遵章守 纪，执行命令，听从指挥， 坚持全面服务，重点照 顾，文明礼貌地为旅客服 务。按作业标准要求，组 织好旅客购票、候车、进	1、掌握列车运行情况、到、开时刻和停 靠站台，按时显示车次方向牌，有秩序 地组织旅客检、收票，正确统计上、下 车人数。 2、认真执行接送车制度，组织旅客通过 地道、天桥、平过道口上下车。

		出站秩序，宣传旅行常识，搞好安全检查，负责查验车票、维护乘降秩序和解答问询。	
5	铁路列车乘务员	坚决服从列车长的安排，认真执行作业计划。严格按照工作程序进行作业，服务项目正常开展。尊重乘客，热情、文明服务，竭力满足乘客的需求。做好车辆卫生的整理，为乘客提供最舒适的乘车环境。定期参加培训学习，不断提高业务技能。	1、检验票证、通报到站，组织旅客上、下车； 2、办理旅客补票及旅行变更手续填写单据报表，请领票据，保管票款； 3、检查易燃、易爆等危险品；整理车厢旅客行李； 4、巡视车厢，维持秩序。

三、人才培养规格要求和素质、技能、知识结构

(一)毕业生素质要求

见毕业生技能要求一览表。

表 3-1 毕业生素质要求一览表

素质名称	内涵要求	支撑课程或活动
思想道德素质	具有正确的世界观、人生观和良好的职业道德修养 有踏实肯干的工作态度 有吃苦耐劳和勇于创新的精神	《毛概》《思想品德修养与法律基础》
文化素质	具有一定的文化艺术修养，掌握一定的英语听、说、读、写能力。	《大学英语》
业务素质	继续学习、团队协作、交流沟通、文字表达能力	专业课程
身心素质	具备的健康的体格，全面发展的身体耐力与适应性，具备一定的体育常识和技能。	《大学体育》

(二)毕业生技能要求

见毕业生技能要求一览表。

表 3-2 毕业生技能要求一览表

能力类别	能力要素	课程设置	考核标准
通用能力	让学生具备一定的英语交流沟通能力，能进行自我管理及掌握一定的体育技能。	《大学英语》、《大学体育》	
专业基本技能	城市轨道交通基本知识	《城市轨道交通概论》	考核合格
	化妆与客运服务礼仪能力	《客运服务与礼仪》《化妆》	考核合格
	简单急救能力	《简单急救知识实训》	考核合格
	轨道交通信号与通信系统能力	《轨道交通信号与通信系统》	考核合格
专业综合能力	票务组织能力	《票务组织》	考核合格
	城市轨道交通运营组织与管理能力	《城市轨道交通运营组织》	考证通过

(三)毕业生知识要求

见毕业生知识要求一览表。

表 3-3 毕业生知识要求一览表

知识类别		知识内涵	支撑课程
通识教育知识	语言知识	熟练掌握一门外语知识、能较好的进行文档写作能力	英语
	组织协调	具有较好的组织管理能力、较强的交流沟通、环境适应和团队合作的能力	公共基础课程
专业基础知识	城市轨道交通运营管理基础知识	具备城市轨道交通运营管理的基础知识	专业基础课程
	城市轨道交通运营管理行业知识	具备运输计划与运输能力、列车运行组织与调车工作、客流预测与分析、车站工作组织、运价与票务管理的专业知识	岗位技术课程
综合化专业知识	现代运营管理知识	具备城市轨道交通运营组织、指挥和管理工作，行车调度指挥和客运服务等相关知识	岗位技术课程

四、主要课程的相关信息

要求说明课程（项目）的名称、学时数、学分、考核方式及要求，并明确课程性质（必修、选修），选修课程要说明是限选或任选。如有需注明校企合作课程、企业人员完成课程、校企合作开发课程。

(一) 通识课程

表 4-1 通识课程详情

课程类型		课程代码	课程名称	考核方式	学时与学分				备注	
					学分	总学时	理论学时	实践学时		
通识教育	公共必修课	04010601	大学体育（一）	考查	2	26	2	24		
		04010602	大学体育（二）	考查	2	28	2	26		
		04010501	大学英语（一）	考试	2	26	26	0		
	公共选修课									
合计										

课程简介：

1. 《大学英语》

本门课程本着“实用为主，够用为度”的原则，对英语学习的各个环节尽可能地进行全面覆盖，努力为学生的英语学习打下全方位的基础，在内容安排上主要由话题讨论、精讲课文、基本单词与词组、相关语法、阅读技巧、实践阅读、实践写作与听力理解等部分组成。针对不同环节，在教学过程中采取灵活多样的

教学方法和手段，分层教学，因人制宜，遵循以教师为指导，以学生为主体的原则，发挥学生学习的主观能动性，并采取相应手段和措施调动学生学习兴趣和积极性，为教学活动的顺利进行以及教学效果的提升提供方法的保障。

2.《大学体育》

通过该课程的学习，使学生具有良好的职业道德和职业素养，并具有合作共事、随机应变等关键能力，同时培养可持续发展的满足企业需求的高素质技能人才,最终实现提高职业素质的教学宗旨。结合高职教育特点，发展篮球、排球运动能力。通过体育教学，使学生掌握 1-2 项锻炼身体的方法，并提高学生就业岗位所需的身体关键部位的体能和素质，提升其综合职业能力，体现实用性、技能性、职业性特点。

(二) 专业基础课程

表 4-2 专业基础课课程详情

课程类型	课程代码	课程名称	考核方式	学时与学分				备注
				学分	总学时	理论学时	实践学时	
专业基础课		形体训练	考查	3.5	56	6	50	
		化妆与客运服务礼仪	考查	3.0	48	0	48	
		城市轨道交通概论	考试	1.5	26	26	0	

		轨道交通车站设备运用与故障处理	考查	3.5	56	56	0	
		简单急救知识	考查	2.5	44	22	22	
合计				14	230	110	120	

课程简介：

1.《形体训练》

通过形体礼仪训练塑造学生职业素养，提升内涵和气质，为今后从事服务行业打下基础。

2.《城市轨道交通服务礼仪》

理解城市轨道交通服务礼仪基本要求，强化训练，采用应用案例分析教学法，帮助学生纠正平常不良习惯，通过职业化的服务理念与服务技能训练，让学生掌握服务知识，提升服务技能，提高学生解决实际问题的能力。

3.《城市轨道交通概论》

本学科主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。

4.《轨道交通车站设备运用与故障处理》

通过本课程的学习，使学生掌握轨道交通系统常用设备使用

方面的专业技术知识，具备设备使用、管理及故障处理的能力。

5.《简单急救知识》

主要学习城市轨道交通行车安全、设备安全、施工安全、消防安全以及交通应急管理等相关的急救知识。

(三) 专业核心课

表 4-3 专业核心课课程详情

课程类型	课程代码	课程名称	考核方式	学时与学分				备注
				学分	总学时	理论学时	实践学时	
专业核心课		城市轨道交通专业英语	考查	3.5	56	48	8	
		城市轨道交通运营管理实务	考试	6.5	104	104	0	
		城市轨道交通线路规划与设计	考试	3.5	56	56	0	
		轨道交通信号与通信系统	考试	3.5	56	56	0	
		轨道交通行车组织	考试	2.5	44	44	0	
		城市轨道交通客运服务与质量控制	考试	7.0	112	112	0	
		城市轨道交通票务管理	考查	3.5	56	56	0	
		城市轨道交通安检理论与实务	考查	1.5	28	28	0	
合计				31.5	512	504	8	

课程简介：

1.《城市轨道交通运营管理实务》

通过本课程的学习，使学生掌握轨道交通系统常用设备使用方面的专业技术知识，具备设备使用及管理的能力。

2.《轨道交通行车组织》

学生通过本课程学习，重点掌握轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。

3.《城市轨道交通线路规划与设计》

本课程是按照交通运输专业人才培养的要求，为适应我国城市轨道交通快速发展对高层次运输组织管理人才的需求，紧密联系我国城市轨道交通建设与运营实际而编写的。涵盖了城市轨道交通各系统设备的基本组成、作用和主要技术性能，以及列车牵引计算的基本原理和方法。主要内容包括：绪论、城市轨道交通线路、城市轨道交通场站、城市轨道交通车辆、城市轨道交通供电系统、城市轨道交通信号与控制系统、城市轨道交通通信系统、其他设备和城市轨道交通列车牵引计算。

4.《城市轨道交通客运服务与质量控制》

以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。

5. 《城市轨道交通安检理论与实务》

本课程的内容涵盖轨道交通安检概述、轨道交通安检基础知识、轨道交通安全技术防范、轨道交通安检作实务、轨道交通突发事件应急处置、轨道交通消防识、安检员礼仪、安检相关法律法规、安检员的日训练九个章节，力求从基本概念和原理出发，加危险品安检工作的理论基础，同时注重传授基础知识、培养实际作能力，努力做到理论联系实际，通俗易懂。

（四）专业选修课

表 4-4 专业选修课课程详情

课程类型	课程代码	课程名称	考核方式	学时与学分				备注
				学分	总学时	理论学时	实践学时	
专业选修课		铁路货运组织	考查	1.5	28	28	0	
		中国经济地理	考查	1.5	22	22	0	
合计				3.0	50	50	0	

课程简介：

1.《铁路货运组织》

了解轨道交通货运流程、任务、特点、原则、货运组织的管理系统及货运组织能力的技术措施。

（五）综合实训课课程

表 4-5 综合实训课课程详情

课程类型	课程代码	课程名称	考核方式	学时与学分				备注
				学分	总学时	理论学时	实践学时	
综合实训课		客服中心一次作业实训	考查	1.0	16	0	16	
		城市轨道交通服务礼仪实训	考查	1.0	16	0	16	
		票款员一日票务营收汇总表填制	考查	1.0	16	0	16	
		接发列车实训	考查	1.0	16	0	16	
		轨道交通安检实训	考查	1.0	16	0	16	
		列车运行图编制	考查	2.0	32	0	32	
		站场平面设计实训	考查	2.0	32	0	32	
		设备故障处理实训	考查	2.0	32	0	32	
		车站应急处理实训	考查	2.0	32	0	32	
合计				13	176	0	176	

五、专业职业资格证书名称及要求

(二) 教学进程表

表 7-2 教学进程表

课程类型		课程代码	课程名称	学时与学分				学年、学期、周数、学分						备注
				学分	总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		
								1	2	3	4	5	6	
								13	14	14	11	—	—	
通识教育	公共必修课		军事理论	1	16	16	0	1						在第 1 学期与军训交叉完成
			思想道德修养与法律基础	3	48	41	7	3						共上 16 周
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	53	11		4					共上 16 周
			形势与政策 1	1	16	16	0	*						每学期上 2 次课，共 4 学时；并邀请专家开展 4 学时的专题讲座
			形势与政策 2						*					每学期上 2 次课，共 4 学时；并邀请专家开展 4 学时的专题讲座
			形势与政策 3							*				每学期上 2 次课，共 4 学时；并邀请专家开展 4 学时的专题讲座
			形势与政策 4								*			每学期上 2 次课，共 4 学时；并邀请专家开展 4 学时的专题

													讲座
		04010601	大学体育（一）	1	26	2	24	2					
		04010602	大学体育（二）	1	28	2	26		2				
		04010501	大学英语（一）	2	26	26	0	2					
			大学生心理健康教育	1	16	8	8	*	*	*	*		
		小 计		14	240	170	70	7	6	0	0	0	0
	公共选修课		英语（出国/升学）	2	28	28	0		2				限选（在 2/3/4 学期任选一学期）
			语文（专升本）	2	28	14	14		2				限选（在 2/3/4 学期任选一学期）
			数学（专升本）	2	28	14	14		2				限选（在 2/3/4 学期任选一学期）
			大学生职业生涯规划	2	26	13	13		2				由就业处负责组织实施
			大学生就业与创新创业教育	2	26	13	13		2				由就业处负责组织实施
			管理沟通与写作	1	16	10	6		1				限选（在 2/3/4 学期任选一学期）讨论或慕课等多种形式开设
			微视频制作与传播	0.5	8	4	4		0.5				限选（在 2/3/4 学期任选一学期）讨论或慕课等多种形式开设
			大学生安全教育	2	16	16	0		2				自学、讲座或慕课等多种形式开设
			体育俱乐部	2	30	0	30		2				必选俱乐部形式开展，五年制与基础教育学院负责组织实施
			人文素质模块	4	60	30	30		4				
			在线自主学习	10	160	160			*				明华在线学习，网络中心组织实施（一共 10 学分）

		小计(公共选修课需修够10学分)		10	160								
专业 课	专业 基础 课	01052063	形体训练	3.5	56	6	50		2	2			考查
			化妆与客运服务礼仪	3.0	48	0	48	2			2		考查
			城市轨道交通概论	1.5	26	26	0	2					考试
			轨道交通车站设备运用与故障处理	3.5	56	56	0			4			考查
		01052057	简单急救知识	2.5	44	22	22				4		考查
		小计		14	230	110	120	4	12	6	6		
	专业 核心 课		城市轨道交通专业英语	3.5	56	48	8		4				考查
			城市轨道交通运营管理实务	6.5	104	104	0	4	4				考试
			城市轨道交通线路规划与设计	3.5	56	56	0			4			考试
			轨道交通信号与通信系统	3.5	56	56	0			4			考试
			轨道交通行车组织	2.5	44	44	0				4		考试
			城市轨道交通客运服务与质量控制	7.0	112	112	0		4	4			考试
			城市轨道交通票务管	3.5	56	56	0			4			考查

			理										
		3010009	城市轨道交通安检理论与实务	1.5	28	28	0		2				考查
		小计		31.5	512	504	8	4	14	16	4		
	专业选修课		铁路货运组织	1.5	28	28	0			2			考查
			中国经济地理	1.5	22	22	0				2		考查
		小计		3	50	50	0	0	0	2	2		
综合实训			客服中心一次作业实训	1.0	16	0	16	1					考查
			城市轨道交通服务礼仪实训	1.0	16	0	16	1					考查
			票款员一日票务营收汇总表填制	1.0	16	0	16		1				考查
			接发列车实训	1.0	16	0	16				1		考查
			轨道交通安检实训	1.0	16	0	16		1				考查
			列车运行图编制	2.0	32	0	32		2				考查
			站场平面设计实训	2.0	32	0	32			2			考查
			设备故障处理实训	2.0	32	0	32			2			考查
			车站应急处理实训	2.0	32	0	32				2		考查
		小计		13	176	0	176	2	4	4	3		

[illegible]

（三）课时、学分统计表

表 7-2 课时、学分统计表

课程类型		课程 门数	学时分配		学分分配	
			学时数	学时比例	学分数	学分比例
通识教育	公共必修课	7	240		14	
	公共选修课	11	160		10	
专业课	专业基础课	5	230		14	
	专业核心课	8	512		31.5	
	专业选修课	2	50		3.0	
综合实训		9	176		13	
毕业实习						
综合素质						
总 计						

(四) 教学时间分配表(周)

周数 学 期	环 节	课堂 教学	专业实践			军训入学 教育、认 知实习	毕业论 文或设 计	论文 选题 调研	毕业 教育	考 试	合 计
			课程 实训	综合 实训	毕业 实习						
合 计											

(五) 实践训练(单位：周)

项目	第一学年		第二学年		第三学年		合计	备注
	一	二	三	四	五	六		
入学教育								
国防教育 (军训)								
服务技能实训								
综合实训								
毕业实习								
毕业论文 (设计)								
社会实践								
毕业教育								

考试								
课堂教学 (授课)								
机动								
教育周数								
寒暑假								
学年周数								

八、说明

(一) 列出参与人才培养方案设计的行业 / 企业代表

表 8-1 人才培养方案设计的行业/企业代表

序号	行业 / 企业名称	专家姓名	提供的相关信息
1			
2			
3			

(二) 专业相关的职业资格证书与专业课程的对应关系 (表)

表 8-2 专业相关的职业资格证书与专业课程的对应关系

序号	职业资格证书	专业课程
1	城市轨道交通运营管理师	《城市轨道交通运营管理实务》
2		
3		

（三）校内实践教学场所与功能介绍

表 8-3 校内实训基地实训项目表

序号	实验室、实训基地（中心）名称	完成的实践教学内容	备注
1			
2			
3			

（四）校外实践教学基地介绍

表 8-4 专业校内实训基地实训项目表

序号	校外实习基地名称（企业名称）	完成的实践教学内容	备注
1			
2			
3			

（五）学生学历考核与能力鉴定的主要方法介绍

表 8-3 专业校内实训基地实训项目表

序号	课程（项目）名称	考核办法
1		
2		
3		

(六) 本专业人才培养编写情况

编写者：

行业企业参与编写者：

初审：

复审： （审定）

编制时间： 2019 年 7 月 3 日