

成都文理学院

疫情防控期间云教学首日教学质量报告

3月9日，文理全体师生通过线上升旗仪式这一具有特殊意义的活动，正式开启新学期的教学工作。



一、运行情况

开学首日云教学有序开展，教学运行秩序良好。

（一）开学第一课

为更好地贯彻落实教育部、省教育厅关于疫情防控的要求，积极做好我校疫情防治知识普及工作，教务处于3月9日早上7:00组织开展“疫情防控云教学开学第一课”教学活动，全校25000余名师生在线参与了此项活动（见图1）。



图 1 疫情防控云教学开学第一课

(二) 开课情况

全校师生按照原定教学计划如期开课。据统计，全校实际开课 786 门次，开课率为 100%（各学院具体开课情况见图 2，公共课统计在开设课程学院）。全校当日授课教师 268 人，学生线上学习 44409 人次，全校学生出勤率为 98.23%，各学院学生出勤率都超过了 90%（见图 3）。

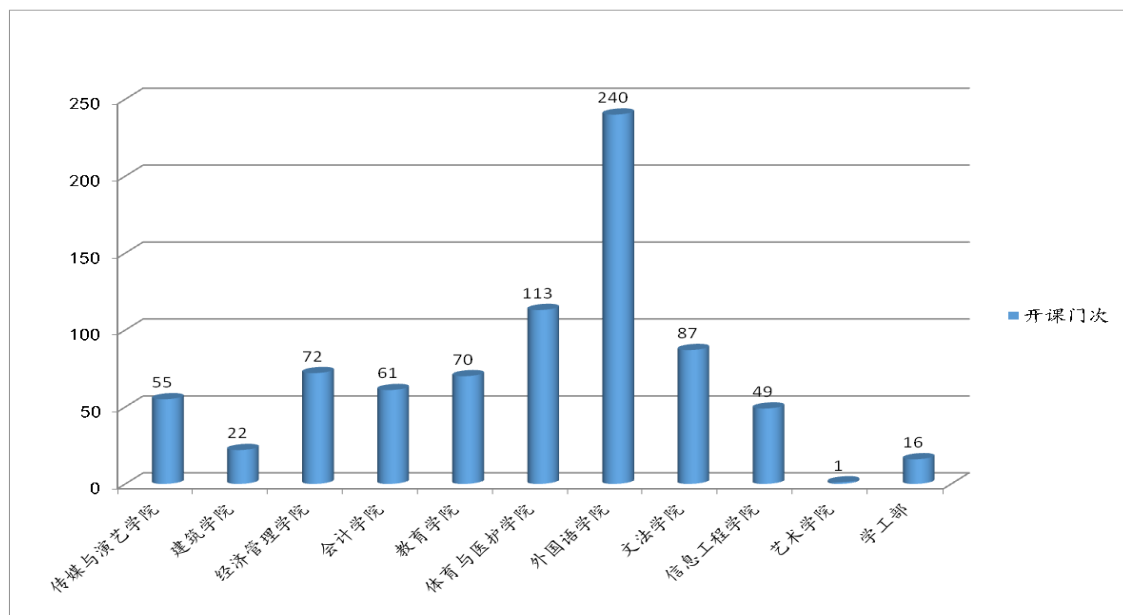


图 2 各教学单位开课情况

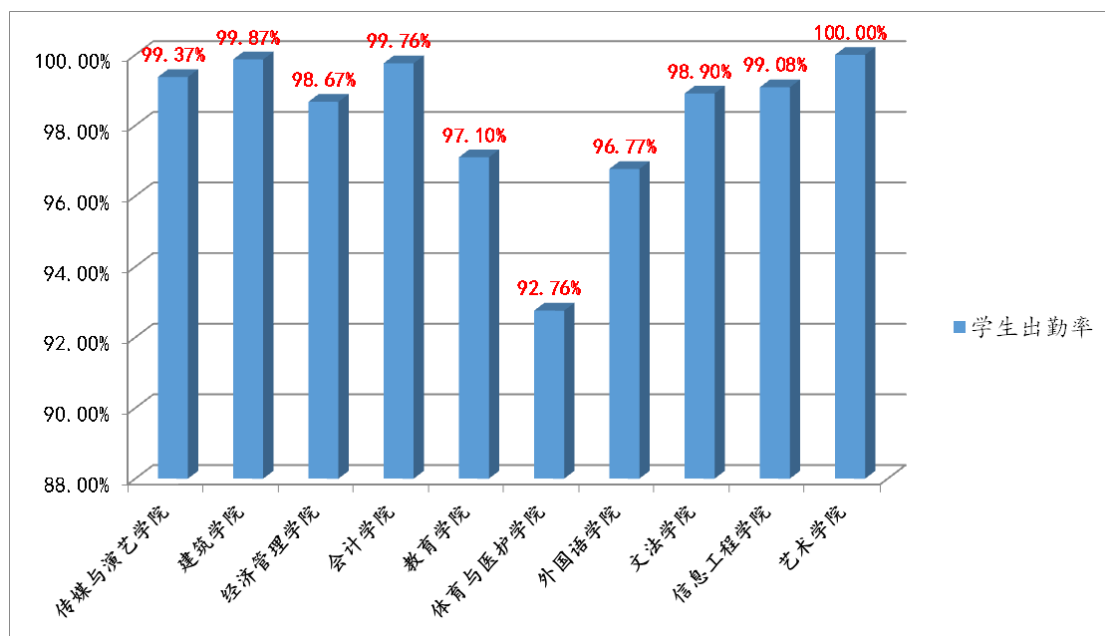


图 3 各学院学生出勤率

（三）平台使用情况

授课教师利用多种网络平台打造“云课堂”。据统计，使用名华在线 550 门次，占 69.97%；使用“名华在线+”（即名华在线+爱课程/U 课堂/随行课堂/腾讯会议/学习强国/中国大学慕课/中国高校外语教学慕课）平台 191 门次，占 24.3%；使用其它平台 45 门次，占 5.73%（具体情况见图 4）。同时，大部分老师还采用了 QQ 群、微信群、钉钉、腾讯会议等作为教学辅助平台，推动云教学顺利开展。

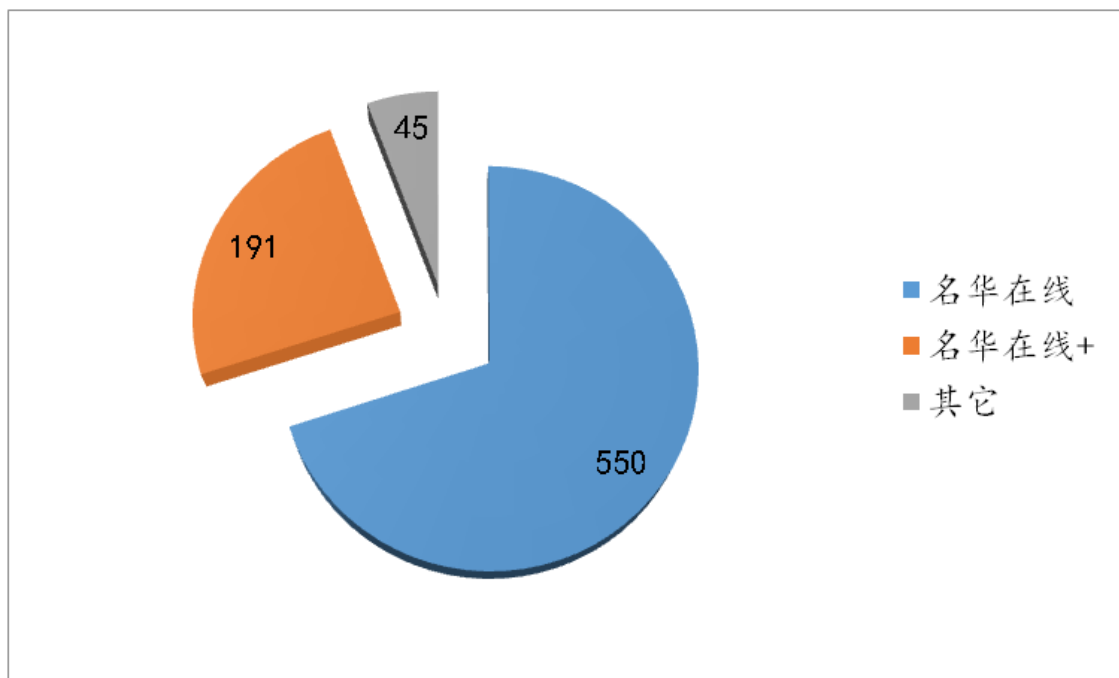


图 4 全校使用平台概况

（四）教学互动情况

授课老师积极通过各中形式的教学互动活动来活跃上云课堂气氛，不断调动学生上课的积极性、参与性。据统计，有 81.3%的老师通过小作业的形式积极吸引学生的上课注意力，有 99%的老师及时通过答疑、辅导、讨论等方式指导学生开展学习，提高学习效果。

二、教学督查情况

（一）教学督查准备工作

云教学期间，学校建立了校—院—学生三级在线教学质量监控机制，教学教学质量监控由教学日常检查、教学督察、师生反馈意见三个方面组成。教学督察由教务处负责组织，教学督察人员由教务处全体成员以及校级督导组成。教学日常检查原则上由各学院负责，由各学院院长、副院长、教研

室负责人、院级督导以及教学秘书组成。教务处还通过发放网络问卷的方式开展学生调研和收集教师反馈，了解云教学效果，及时分析调研数据并向教师反馈。

(二) 课程督查情况

开学首日，按照每家教学单位开课门次约 10%的比例，教学处组织教学督察人员对 11 家教学单位 786 门次云课程进行了随机抽查，共计抽查 88 门次课程。重点检查学习任务发布、资源建设、信息更新和教学开展情况。被抽查的 88 门次课程中，大多数运行良好，教学资源建设较丰富，均已发布学习方式、要求和目标，更新学生名单，上传学习资料供学生下载自学，已正常开展作业布置、在线答疑和师生互动等活动。其次，各学院教学督察小组还专门针对各自学院授课教师的教学资源、教学课堂等进行了二级抽查，共计抽查 406 门次课程（各学院抽查情况见图 5）。

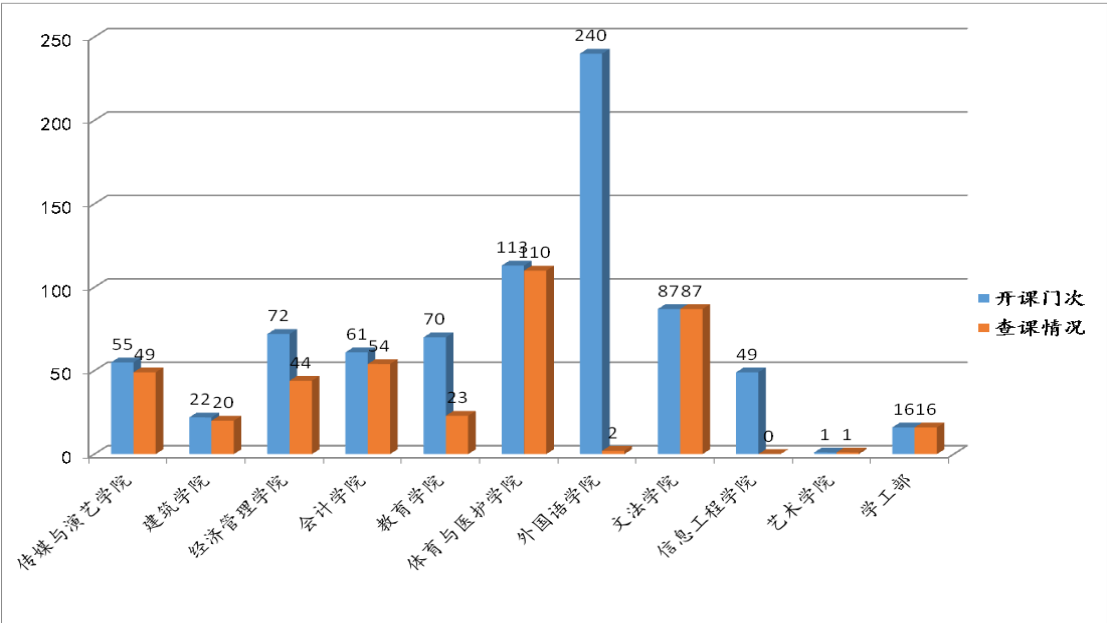


图 5 各教学单位查课情况

三、学生满意度情况

教务处向开学首日有学习任务的本专科学学生发放了《成都文理学院疫情防控期间云教学情况调查问卷》。截至当天晚上 22 点，累计回收问卷 8952 份（各学院填报问卷情况见图 6）。

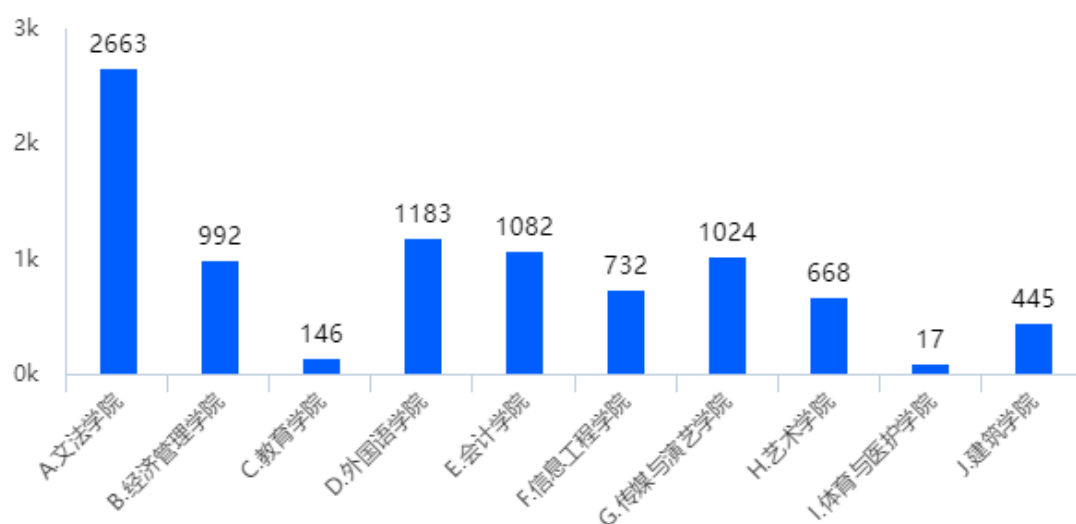


图 6 各学院问卷填报情况

参加问卷调查的学生中，58.66%的学生认为老师们提供的云教学课程学习资料（课件、视频以及其它电子学习资料等）准备得充分（图 7），仅有 0.97%的学生认为老师准备的教学资源不充分。

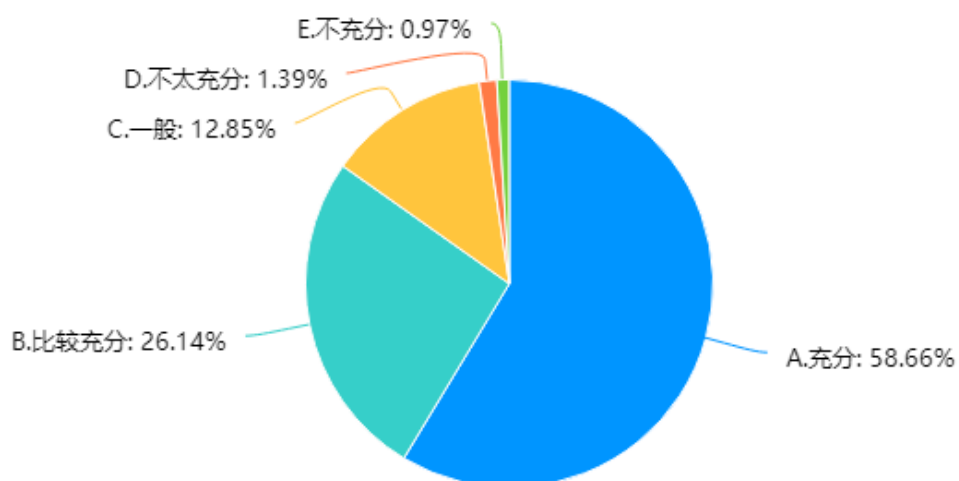


图7 学生对云教学课程资源的满意度

参加问卷调查的学生中，58.66%的学生认为老师们提供的云教学课程学习资料（课件、视频以及其它电子学习资料等）有助于其自主学习（图8）。

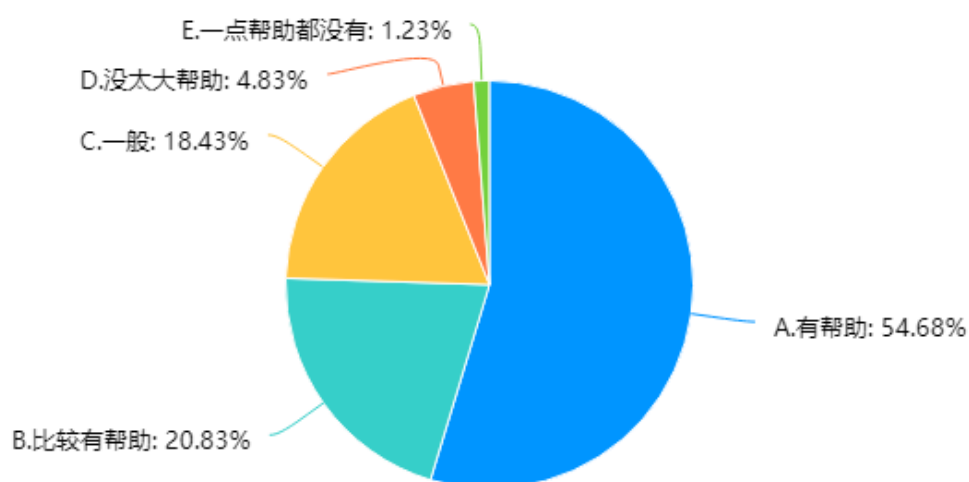


图8 学生对云教学课程资源帮助其学习的满意度

参加问卷调查的学生中，52.19%的学生认为老师们很好地通过在线辅导、讨论、答疑等方式开展了交流互动活动（图9）。

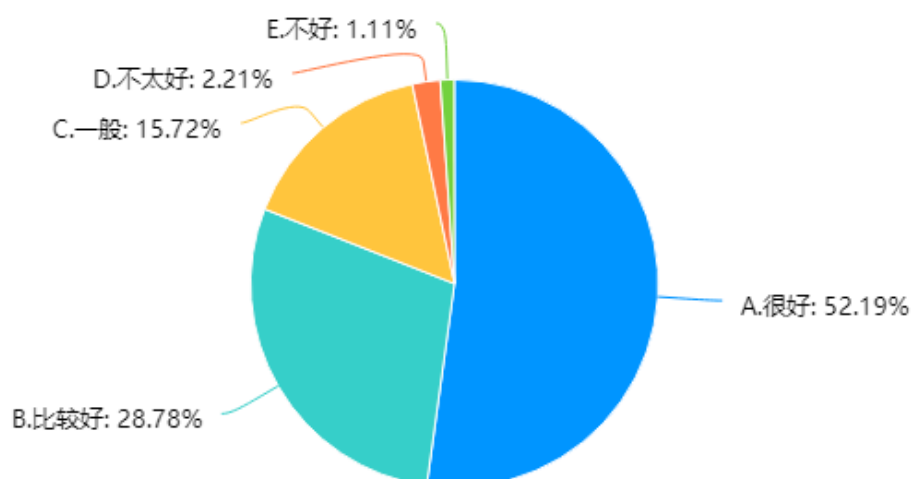


图9 学生对老师开展交流互动情况的满意度

参加问卷调查的学生中，34.22%的学生对云教学的学习效果非常满意，仅有 5.28%的学生对于自己学习效果不满意（图 10）。

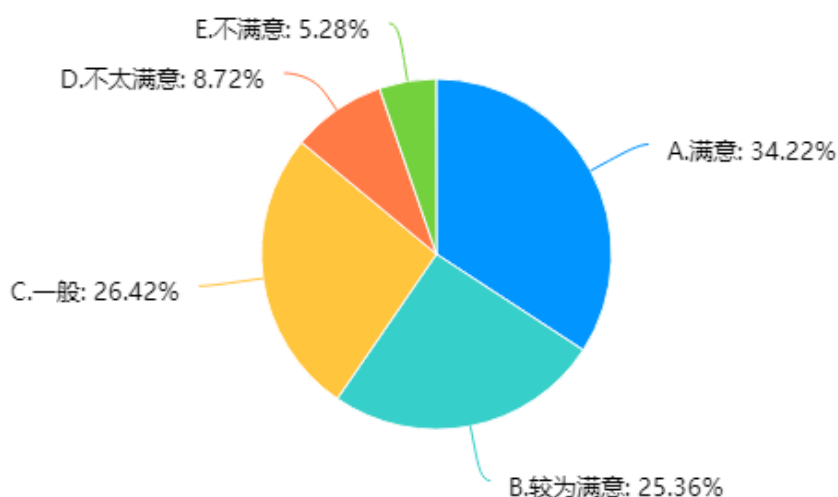


图10 学生对云教学的学习效果满意情况

四、存在问题与改进措施

在全校各部门的通力配合下，开学首日基本实现了“停课不停教、停课不停学”这一目标，确保了疫情防控期间全

校教学工作平稳有序开展。

同时，通过问卷调查和教学检查，目前云教学仍存在以下几个问题。

（一）学习平台服务器限制。由于名华在线要服务北方国际大学联盟 20 余所高校，平台服务器压力过大，导致部分同学在登陆、资料下载、图片传输、学习记录等功能出现异常。

（二）网络设备条件不足。部分学生存在网络条件不佳或使用终端条件受限，出现不兼容、视频卡顿、音画不同步、画面清晰度低、教学内容缺失等现象。

（三）课程内容更新不到位。部分课程资源建设准备不充分，不能满足学生的学习需要。

（四）其他问题。教师交流互动答疑方式局限，学生自主学习能力不足等；教学平台、教学辅助平台种类繁多，学生疲于应付各种平台而影响了学习。

针对以上问题，结合云教学成熟案例经验，建议从四方面改进。一是通知学生提前预习下载学习资料、错峰在线学习，以此避免服务器爆满、网络拥堵造成的登陆困难、资源加载迟缓、视频卡顿等问题。二是教师进一步完善课程内容，更新有关信息，提供多种形式可下载的学习资源。三是创新在线教学模式，灵活应用多种网络平台，如腾讯会议+名华在线平台，增加师生互动性和趣味性，激发学生的学习积极

性和趣味性。四是改革评价方式，充分利用网络课程的特点，通过在线开展形成性评价，促进学生自主学习能力的提升。